

# TOPIC



## Hilfe für Pflegearbeit: Was ist möglich?

Hilda Tellioglu, Susanne Hensely-Schinkinger

*Technische Universität Wien*

*[www.topic-aal.eu](http://www.topic-aal.eu)*

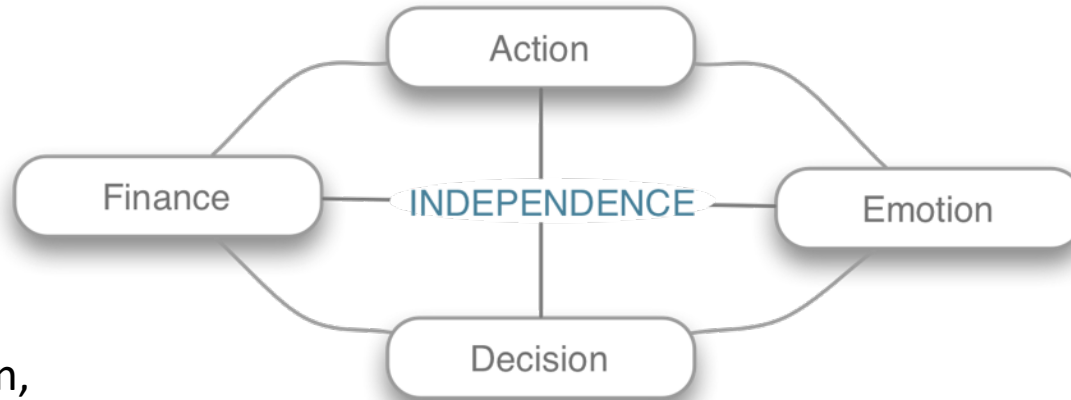


# Pflegende Angehörige

- Hilfe für pflegende Angehörige im Alltag
- mit einer im Pflegealltagsleben integrierter sozialer Plattform
- wo passende relevante Produkte und Dienstleistungen zu finden sind
- mit einer anwendbaren adäquaten IKT Lösung für ältere Menschen
- welche viele Pflegetätigkeiten automatisieren lässt



# Was soll möglich sein?



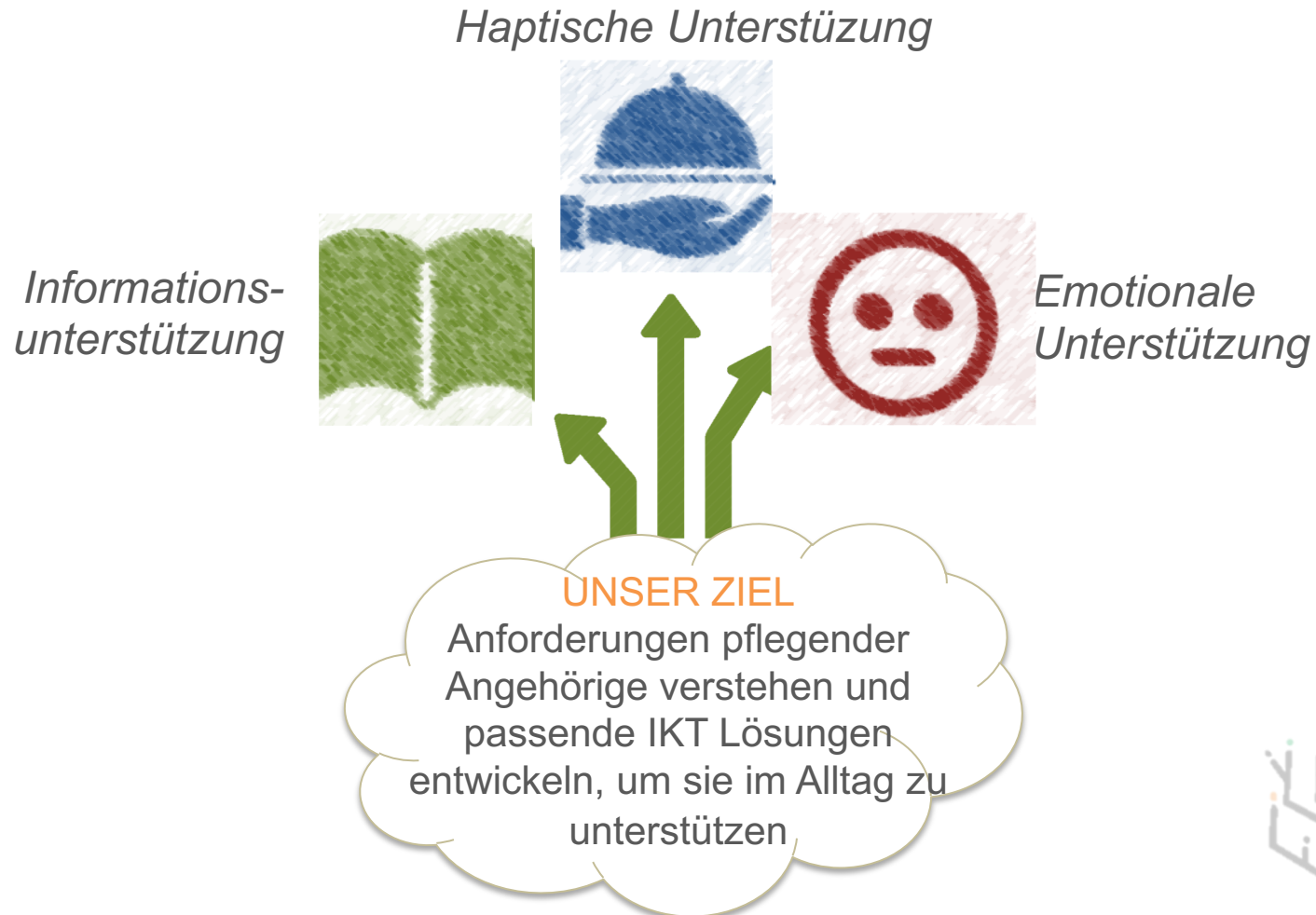
selbst bestimmen,  
selbst verwalten,  
selbst entscheiden,  
selbst sicher sein,  
auf sich selbst vertrauen,  
finanziell unabhängig sein,

...

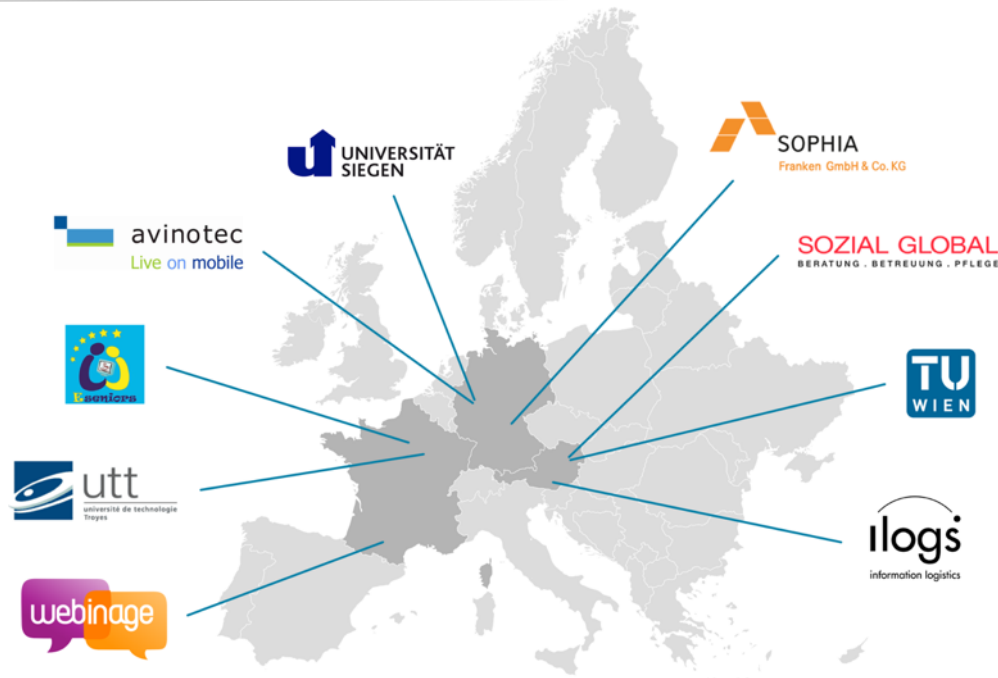


*TOPIC CarePortfolio*  
Für die Unabhängigkeit  
und Autonomie der pflegenden  
Angehörige





# Projektpartner



Participant no.*	Participant organisation name	Participant short name	Organisation type	Country
1 (Coordinator)	Vienna University of Technology	TUW	University	Austria
2	ilogs mobile software GmbH	ILOGS	SME	Austria
3	SOZIAL GLOBAL Aktiengesellschaft	SOGL	LME	Austria
4	University of Siegen	USI	University	Germany
5	SOPHIA Franken GmbH & Co KG	SOPHIA	SME	Germany
6	AVINOTEC GmbH	AVINOTEC	SME	Germany
7	Troyes University of Technology	UTT	University	France
8	E-Seniors	ESE	SME	France
9	Webinage	WEBINAGE	SME	France

# Unser Ansatz in drei Schritten

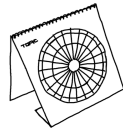
## PRE-STUDY



User



Shadowing



Cultural Probe



Interview



Focus Groups



Persona Use Case

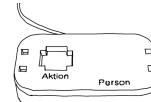
## DEVELOPMENT



Persona Use Case



Mockup



Prototype

```
1110010100
1010010010
1001001000
1001001001
0010010100
0110011001
```

Programming



Focus Groups

## LONG TERM EVALUATION



User



Evaluation



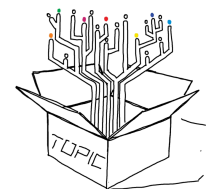
Focus Groups



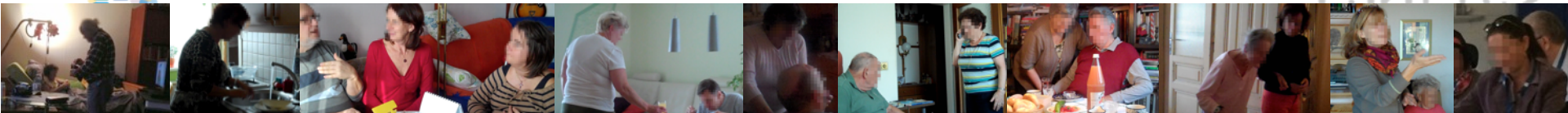
Shadowing



Interview



- Routinearbeit
  - Tätigkeiten sind normalerweise vordefiniert
- Fremdbestimmung
  - durch zu pflegende Angehörige (z.B. braucht dringend Hilfe)
  - durch externe professionelle Hilfe (z.B. kommt nicht pünktlich an)
- Zeitmangel
  - führt zur sozialen Abgrenzung
  - kann nicht FreundInnen treffen oder was anderes unternehmen

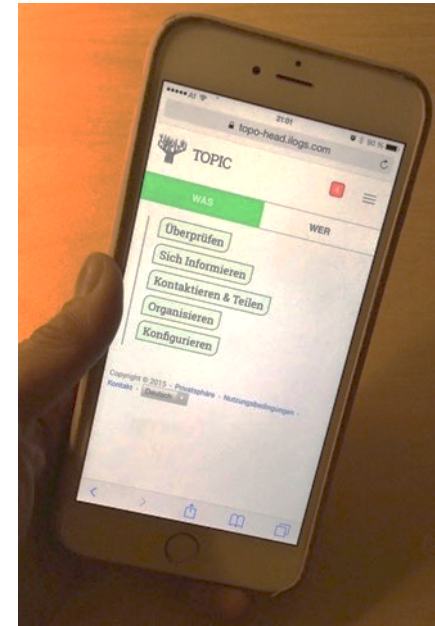
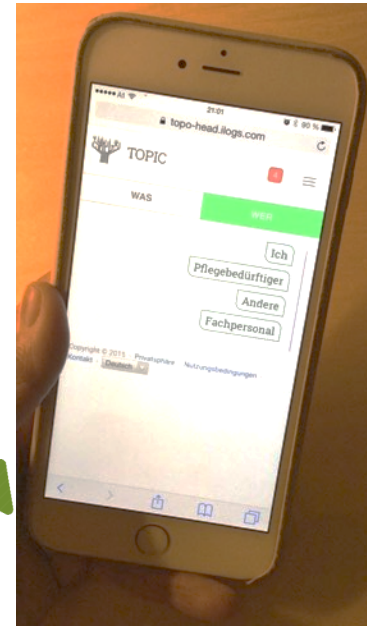
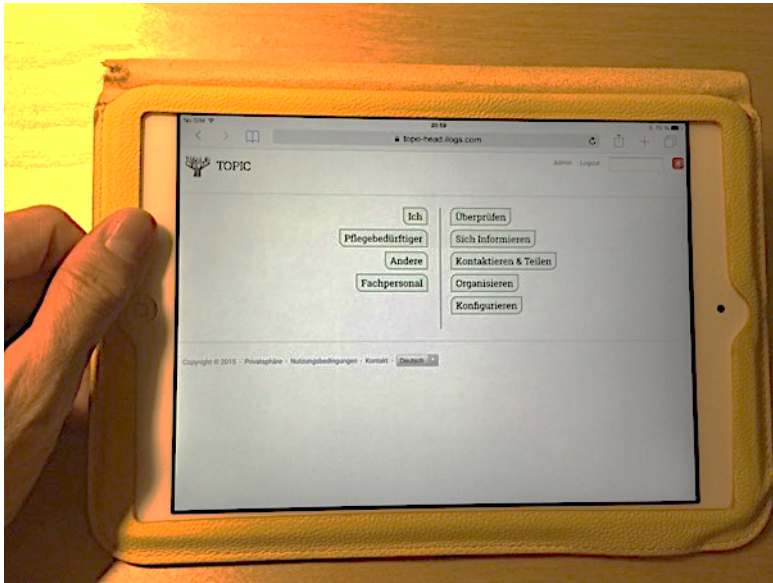


# Wie ist es möglich?





# Wie weit sind wir?



The screenshot shows the user interface of the TOPIC CarePortfolio. At the top left is the TOPIC logo, which consists of a stylized tree icon and the text 'TOPIC'. To the right of the logo are the links 'Admin' and 'Logout', a search bar with the text 'Suchen', and a red notification badge with the number '9'. The main content area is divided into two columns by a vertical line. The left column contains a vertical stack of light green buttons: 'Ich', 'Pflegebedürftiger', 'Andere', and 'Fachpersonal'. The right column contains a vertical stack of buttons: 'Daheim', 'Informationen' (highlighted in a darker green), 'Pflegeinformation', 'Wissensdatenbank', 'Gruppen', 'Fragen & Antworten', and 'Kommunikation'. A red notification badge with a white question mark is located to the right of the 'Informationen' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © 2016 - Privatsphäre - Nutzungsbedingungen - Kontakt'.

# TOPIC CarePortfolio



A safe social network dedicated to informal care ...  
... where informal caregivers can find people experiencing similar situations.

The screenshot shows the TOPIC CarePortfolio website interface. At the top, there is a navigation bar with the TOPIC logo, 'Admin', 'Logout', and a search box labeled 'Suchen'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Gruppen', 'Gruppen durchsuchen', 'Meine Gruppen', and 'Neue Gruppe erstellen'. The main content area displays a list of six groups, each with a profile picture, a title, the number of members, the group leader's name, and a brief description. Each group entry also includes a 'Gruppe verlassen' button with a red 'X' icon. The groups listed are:

- Wien**: 21 Mitglieder unter Führung von Susanne Hensely-Schinkinger. Die Gruppe ist für alle pflegende Angehörige, die in oder in der Umgebung von Wien wohnen. Hier können wir Informationen und Neuigkeiten, die mit Wien und Pflege zusammenhängen, austauschen.
- Musikliebhaber**: 11 Mitglieder unter Führung von Susanne Hensely-Schinkinger. Hier können wir alles rund um Musik und Lieder diskutieren. Teilt eure Lieblingsmusik - jede Musikrichtung ist willkommen!
- Rollstuhl-Bewegung im Freien**: 6 Mitglieder unter Führung von Waltraud Nigl-Brandl. Sammeln von Ideen für die Freizeitgestaltung im Freien gemeinsam mit Rollstuhlfahrern.
- Kochen**: 16 Mitglieder unter Führung von Susanne Hensely-Schinkinger. Lasst uns hier Kochrezepte, mit denen ihr gute Erfahrung gemacht habt, austauschen. Egal ob Vor-, Haupt- oder Nachspeise oder welche Geschmacksrichtung - alles ist willkommen!
- Interessengemeinschaft Pflegender Angehöriger**: 9 Mitglieder unter Führung von Katharina Fatzi. Fuer alle Angehörigen, die einschlaegige und kompetente Informationen suchen, lohnt es sich auf die homepage der IG-Pflege zu schauen: [www.ig-pflege.at](http://www.ig-pflege.at)
- was geht noch?**: 10 Mitglieder unter Führung von Helga Herzog. wie kann ich den "pflegling" beschäftigen? welche Fähigkeiten sind noch intakt und was kann er/sie damit tun?

On the right side of the page, there is a sidebar with a search box labeled 'Search Groups:', a 'Kategorie:' dropdown menu set to 'Alle Kategorien', a 'Zeige:' dropdown menu set to 'Jedermanns Gruppen', and a 'List bei:' dropdown menu set to 'Vor kurzem erstellt'. At the bottom of the sidebar, there is a button labeled 'Neue Gruppe erstellen' with a person icon.

# TOPIC CarePortfolio



Experience sharing  
and collaborative  
problem solving ...

... by providing a  
forum like space for  
informal caregivers  
to interact with and  
help each other  
through the  
provision of tips  
and advices.

The screenshot shows the TOPIC forum interface. At the top right, there are links for 'Admin' and 'Logout', and a search bar labeled 'Suchen'. Below this is a 'Forum' section with a 'Search Forum' input and a 'Suchen' button. The forum is organized into several categories:

- TOPIC - Plattform**
  - Aktualisierungen**: 12 THEMEN, 18 BEITRÄGE. Description: Hier schreibt das TOPIC-Team über aktuelle Erweiterungen bzw. neue Funktionen auf der Plattform. Schauen Sie rein und entdecken Sie, was es noch auf der Plattform zu entdecken gibt. Latest answer by Michael Habiger in 'Benachrichtigungen und Videokommunikation' on 20. April.
  - Offene Fragen und Probleme**: 14 THEMEN, 66 BEITRÄGE. Description: Hier können Sie offenen Fragen und Probleme, die Sie mit der Plattform oder mit dem Tablet/Smartphone haben, einfach reinposten. Das TOPIC-Team wird sich bemühen, so rasch als möglich mit einer Lösung zu antworten. Latest answer by Herbert Breiter in 'Zahnklinik' on 22. Juni.
- Rund um die Pflege**
  - Formulare, Anträge, Institutionen, Behörden**: 9 THEMEN, 18 BEITRÄGE. Description: Hilfe zu formalen Aspekten im Pflegebereich. Latest answer by Bastian Weiß in 'Pflegegelder-Betrug' on 22. April.
- Community**
  - Länderübergreifende Vorstellungsrunde (D, AT)**: 2 THEMEN, 21 BEITRÄGE. Description: Neu auf der Plattform? Stellen Sie sich hier vor und erzählen was über sich. Latest answer by Herbert Breiter in 'TU-Team Bekleidungs Vorschriften' on 22. Juni.
  - Siegener TeilnehmerInnen Austausch**: 11 THEMEN, 116 BEITRÄGE. Description: Hier können Sie Ihre Erfahrung mit den anderen TeilnehmerInnen austauschen. Latest answer by Bastian Weiß in 'Aktuelle Debatte um die Rente' on 20. April.
  - Österreichische ProjektteilnehmerInnen**: 5 THEMEN, 28 BEITRÄGE. Description: Hier können sich die österreichischen ProjektteilnehmerInnen untereinander austauschen. Latest answer by Elisabeth Gansberger-Wunder in 'In Wien' on 16. Juni.
  - Erfahrungsaustausch über die Angehörigenpflege**: 5 THEMEN, 15 BEITRÄGE. Description: Haben Sie praktische Tipps für andere pflegende Angehörige? Latest answer by Katharina Fatzi in 'Raus aus der Isolation: 5 Tipps für pflegende Angehörige' on 5. Mai.

## Event planning ...

... for informal caregivers to schedule face-to-face or online events and share their details with other members of the platform.

TOPIC Admin Logout Suchen

Ereignisse My Calendar

2016

2016

2016

(tap a day to see the events for the day)  
\* Days with events

Mon	Die	Mit	Don	Fre	Sam	Son
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Copyright © 2016 - Privatsphäre - N

TOPIC Admin Logout Suchen 9

Ereignisse List of all events Event details



**TOPIC – Technologie hilft bei der Pflege**  
Event Details

Einladung zur Abschlussveranstaltung der TOPIC-Projekts ein: Am 30 Juni wird Bilanz gezogen, und ausgewählte Ergebnisse werden präsentiert.

Datum 30.06.16  
Zeit 10:00 - 14:00  
Wo TU Wien, Argentinierstrasse 8, 1040 [Map](#)  
Host TU Wien  
unter Führung von [Hilda Tellioglu](#)  
RSVPs 1 anwesend sein  
0 vielleicht anwesend sein  
0 nicht anwesend sein  
0 Antwort erwarten

[Event Details bearbeiten](#)  
[Dieses Event teilen](#)  
[Event löschen](#)

**Dein RSVP**

Anwesend  
 Vielleicht anwesend  
 Nicht anwesend

Copyright © 2016 - Privatsphäre - Nutzungsbedingungen - Kontakt

## Coordination mechanisms ...

... for communicating and sharing care responsibilities with other (in)formal caregivers.

The screenshot shows the main menu of the TOPIC CarePortfolio. At the top, there is a navigation bar with the TOPIC logo, 'Admin', 'Logout', and a search box labeled 'Suchen'. A red notification bubble with the number '9' is in the top right corner. The main content area features a central menu with several options: 'Ich', 'Daheim', 'Pflegerbedürftiger', 'Informationen', 'Andere', 'Fachpersonal', 'Kommunikation' (highlighted in green), 'Meine Nachrichten', 'Meine Mitteilungen', 'Meine Notizwand', and 'Videokommunikation'. A green question mark icon is visible on the right side of the menu.

The screenshot shows the 'Notizwand' (Noticeboard) interface. At the top, there is a navigation bar with the TOPIC logo, 'Admin', 'Logout', and a search box labeled 'Suchen'. A red notification bubble with the number '9' is in the top right corner. The main content area features a title 'Notizwand' and three buttons: 'Ausloggen und Notizwand zeigen', 'Notizwand teilen', and 'Listenansicht'. Below the buttons, there is a dashed box with a plus sign and the text 'Eine Notiz hinzufügen'. To the right of the dashed box, there are two notice cards. The first card is yellow and titled 'Tee kochen' with the date '16.43.2015 - 20:43'. The text reads: 'Unbedingt, nicht vergessen. Sie hat heute nicht viel getrunken.' The second card is red and titled 'Waschen' with the date '13.19.2014 - 14:19'. The text reads: 'Bitte, waschen Sie ihn dieses Mal. Seit einer Woche hat er sich nicht geduscht. ...'. Both cards have a trash icon and a pencil icon in the top right corner. A green question mark icon is visible on the right side of the interface.

## Surveillance mechanisms ...


... for informal  
caregivers to check  
on their care  
receivers' status  
when they need to be  
absent.

The screenshot displays the TOPIC CarePortfolio web interface. At the top left is the TOPIC logo, and at the top right are links for 'Admin', 'Logout', and a search box labeled 'Suchen'. The main content area is titled 'Live von Haupteingang'. Below the title is a video feed showing a hallway with a reception desk on the left, a blue mat with the 'ilogs' logo, and a doorway on the right. The video feed includes a timestamp '2015-05-19 09:48:23' and the text 'Haupteingang'. Below the video feed, there is a status message: 'Status: Probleme? Klicken Sie hier um neu zu laden'. At the bottom left of the interface is a 'Vollbild' button.

## Video interaction ...

... through a video communication channel accessed through a simple and usable interface for one-to-one as well as group video chats over the platform.

**TOPIC Video-Anruf** ✕



00:00:18

Achtung! Ihr Anrufpartner kann sie eventuell schon hören oder sehen.

Textnachricht

**Text absenden**

?



## Official and validated information ...

... about different types of services, resources and support (e.g., financial) available for informal caregivers as well as basic care procedures.

The screenshot shows the TOPIC website navigation menu. At the top, there is a logo for TOPIC, followed by 'Admin', 'Logout', and a search bar with the text 'Suchen'. A red notification bubble with the number '9' is in the top right corner. Below the navigation, the main heading is 'Pflegeinformation'. A sub-heading reads: 'Bitte nutzen die folgende Navigation, um direkt zu dem entsprechenden Bereich zu navigieren:'. Below this, there are several green links: 'Ausgewählte Pflegeinformationen', 'Notfälle im Haushalt', 'Microstandards', 'Weitere Hilfen für pflegende Angehörige aus Österreich', and 'Weitere Hilfen für pflegende Angehörige aus Deutschland'.

The screenshot shows the article 'Ausgewählte Pflegeinformationen für pflegende Angehörige' on the TOPIC website. The article title is 'Aufsetzen in einem Zug unter Ausnutzung der Hebelwirkung'. Below the title, there is a sub-heading 'Aufsetzen' and a green button labeled 'Aufsetzen'. The article text begins with: 'Hier können Sie weiterführende Informationen zu diversen Beschreibungen erfolgen in Textform und werden dabei durch Bilder und Videos ergänzt. Alle Informationen, die Sie hier finden, wurden von qualifizierten Pflegefachpersonen einer Organisation, die soziale Dienstleistungen wie Heimpflege anbietet - der TOPIC-Plattform zur Verfügung gestellt. Die Videos sind durch ein Symbol (Person mit Stuhl) markiert. Beiträge, die mit dem Symbol (Person mit Stuhl) markiert sind, enthalten Videos.' Below the text, there are two bullet points: '• Aufsetzen in einem Zug unter Ausnutzung der Hebelwirkung' and '• Die pflegebedürftige Person klagt über Kreislaufbeschwerden. Die Hebelwirkung des Rahmens der sitzenden Position an der Bettkante'.

The screenshot shows the article 'Aufsetzen in einem Zug unter Ausnutzung der Hebelwirkung' on the TOPIC website. The article title is 'Aufsetzen in einem Zug unter Ausnutzung der Hebelwirkung'. Below the title, there is a sub-heading 'Aufsetzen' and a green button labeled 'Aufsetzen'. The article text begins with: 'Sie können mit dieser Methode die zu pflegende Person sowohl rücken- als auch kraftschonend an die Bettkante setzen.' Below the text, there is a list of 8 steps: 1. Entfernen Sie etwaige Stolperfallen wie zB. Hausschuhe, achten Sie dabei auf einen geraden Rücken. 2. Wenn Sie ein höhenverstellbares Bett haben, stellen Sie sich eine optimale Arbeitshöhe ein (etwa in Hüfthöhe). 3. Legen Sie die pflegebedürftige Person in Rückenlage und entfernen Sie die Decke. 4. Falls das Bett nicht an der Wand steht, schließen Sie das Seitengitter. Wenn Sie zB. die pflegebedürftige Person nach links drehen, schließen Sie das rechte Seitengitter und umgekehrt. 5. Legen Sie den Arm der pflegebedürftigen Person auf den Oberkörper, umfassen Sie dabei immer das Ellbogengelenk und das Handgelenk. Wenn Sie zB. die pflegebedürftige Person nach links drehen, legen Sie den rechten Arm auf den Oberkörper. 6. Stellen Sie seitengleich das Bein der pflegebedürftigen Person auf. Wenn das Bein auf der Matratze wegrutscht, umfassen Sie das Bein wie im Video demonstriert. 7. Drehen Sie die pflegebedürftige Person an Hüfte und Schulter vorsichtig in Seitenlage. Beachten Sie dabei die breite Schrittstellung, das ist rücken-schonend und gibt ihnen Stabilität beim Stehen. 8. Greifen Sie mit einer Hand unter das Schultergelenk und mit der

The screenshot shows a video player with the title 'Video: Von der Seitenlage aufsetzen'. The video content shows a caregiver in a white uniform assisting a person sitting on a bed. The person is being helped to sit up. Below the video, there is a caption: 'Lassen Sie die Beine der pflegebedürftigen Person langsam aus dem Bett gleiten und geben Sie zeitgleich der pflegebedürftigen Person einen sanften Stoß. Das Gesäß ist Drehpunkt, der Oberkörper richtet sich jetzt unter geringem Kraftaufwand auf.' The video player shows a progress bar at 1:55 and a play button.

Official and validated information ...

... about different types of services, resources and support (e.g., financial) available for informal caregivers as well as basic care procedures.

Admin Logout 9

Suchbegriff eingeben ... Suchen

Zuletzt angesehen Favoriten ?

### Zuletzt angesehene Diagnosen und Maßnahmen

Der Pflegling ist in der selbstständigen Fingernagelpflege beeinträchtigt [Pflegeproblem ohne Spezifikation]

Der Pflegling ist in der Selbstständigkeit der Urin-/Stuhlausscheidung beeinträchtigt [Pflegeproblem ohne Spezifikation]

Der Pflegling ist in der Fähigkeit, selbstständig einen Po... [Pflegeproblem ohne Spezifikation]

Copyright © 2016 - Privatsphäre - Nutzungsbedingungen - Kontakt

Admin Logout 9

Suchbegriff eingeben ... Suchen

Zuletzt angesehen Favoriten ?

### Körperpflege/Kleiden

Maßnahme: Ganzkörperwaschung durchführen ★

#### Information ?

Allgemeine Hinweise:

Die Körperpflege wird individuell auf die Wünsche, Gewohnheiten und Ressourcen des Bewohners/Patienten abgestimmt. Z. B.

- Ganzwaschung im Bett
- Ganzwaschung am Waschbecken
- Duschen oder Baden
- Gewohnte Reihen-/Abfolge bei der GW

Grundsätzlich ist bei jedem Schritt der Ganzkörperwaschung zu überlegen, wie Sie den Bewohner/Patienten aktiv einbeziehen können. Durch einfache Aufforderungen, Fragen und motivierende Worte können die Ressourcen des Bewohners/Patienten gezielt gefördert werden.

Grundsätzlich ist bei der Übernahme der Körperwaschung darauf zu achten, ruhige Waschbewegungen mit flächigen und eindeutigen Berührungen durchzuführen. Abhängig von der Zielsetzung der Körperwaschung können die Waschrichtungen wechseln. (vgl. Bazlien/Kommerell, 2001:188)

Der Bewohner/Patient sollte besser alleine durch eine Pflegeperson versorgt werden. Dies ist für den Aufbau einer intensiven Beziehung förderlich und gerade bei Bewohnern/Patienten mit Bewusstseins Einschränkungen dringend anzuraten. Wenn Sie einen Bewohner/Patienten nicht alleine im Bett bewegen können, ist die Ganzwaschung so zu organisieren, dass Sie punktuell eine Pflegekollegin hinzuziehen (vgl. Kellinhauser/Schewior-Popp et al. 2000:348 ff).

Verwendete waschaktive Substanzen (Seifen, Syndets, Tenside) sind grundsätzlich sparsam einzusetzen und nach dem Aufbringen auf die Haut vollständig wieder abzuwaschen. (vgl. Kellinhauser/Schewior-Popp et al. 2000:227 f)

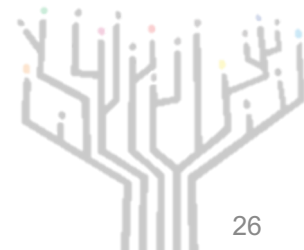
## Professional help ...

... if required individually via a direct secure communication channel to professional care givers.

The screenshot displays the 'Posteingang' (Inbox) section of the TOPIC CarePortfolio. At the top, there are tabs for 'Posteingang' and 'Gesendete Nachrichten', and a button for 'Neue Nachricht verfassen'. Below the 'Posteingang' header, there is a link for 'Alles markieren'. The inbox contains five messages, each with a checkbox, a profile picture, the sender's name, the time, and the subject and content of the message.

Message	Sender	Time	Subject	Content
<input type="checkbox"/>		15.05.2016 - 22:42	(kein Betreff)	Hallo Fabiano!!!!!! LG m.
<input type="checkbox"/>		15.04.2016 - 15:25	test	Wir wollen nur wissen, ob die Sendung diesernachricht auch bei dir ankommt!!!!!!
<input type="checkbox"/>		12.01.2016 - 15:41	Nachrichten	lieber fabiano Das ist ene Nachricht an Dich. LG Mg
<input type="checkbox"/>		01.09.2015 - 11:50	Test	test
<input type="checkbox"/>		20.08.2015 - 15:08	ad	asdasd

At the bottom of the inbox, there is a button labeled 'Markierte Nachrichten löschen'.



# Was haben wir gelernt?

- **Pflegende Angehörige** sind in vielen Faktoren **divers**:  
Erwerbstätigkeit, finanzielle Situation, soziales Umfeld,  
gesundheitlicher Zustand, Beziehung zum pflegebedürftigen  
Angehörigen ...
- Das Gemeinsame: jede/r glaubt, dass er/sie **alleine** ist; Gefühl, dass  
sie keine gesellschaftliche Gruppe sind → momentan ein  
„**Schattendasein**“
- **Kaum Technologien**, die explizit die Arbeit von pflegenden  
Angehörigen unterstützen → **Kommunikation** unterstützen
- Autonomie pflegender Angehöriger ist nur eingeschränkt gegeben  
→ **Teilautonomie** unterstützen, mit Hilfe **professioneller  
Unterstützung im Hintergrund**
- **Nutzungszentrierte Ansätze** im Design von Technologien  
berücksichtigen Kenntnisse und Fähigkeiten der NutzerInnen.

# Was haben wir gelernt?

- **Ändernde Anforderungen** im Laufe der Zeit → entsprechende Unterstützung notwendig (z.B. am Anfang Finanzinformationen, nachher emotionale Unterstützung wegen sozialer Isolation)
- **Mobilität** pflegender Angehöriger hängt sehr stark von der Mobilität des Gepflegten ab → Sensorentechniken, Videokameras, Videokommunikation ...
- Neben der erhöhten sozialen Isolation, der verringerten Präventivpflege, der erhöhten Einschränkung der Aktivitäten und dem geringeren Beziehungsverhältnis hat **das getrennte Wohnen** eine Auswirkung auf die Art und Konfiguration der unterstützenden IKT.
- **Soziales Umfeld** schrumpft → totale **Isolation** tritt auf
- Mehrheit der gegenwärtigen Generation pflegender Angehöriger, die über 60 Jahre alt sind, ist **nicht technisch affin** und braucht bestimmte, einfach zu bedienende, verständliche Systeme. → **in der Zukunft möglicherweise anders**; Zugang zum Internet wichtig

# Was haben wir gelernt?

- Systeme, die zur Unterstützung pflegender Angehöriger entwickelt und eingesetzt werden → **konfigurierbar, personalisierbar, wartbar**
- **Privatsphäre** der NutzerInnen schützen
- **Datenschutz und –sicherheit** in allen Bereichen
- **Einwilligung** zur Nutzung dieser Plattformen bzw. Systemen → diese Zielgruppe gut informieren
  
- Eine sinnvolle und nutzerInnenfreundliche Unterstützung für pflegende Angehörige ist **nicht teuer, aber auch nicht kostenlos**.
  - Anschaffungskosten
  - Betriebskosten: Internetverbindung, Wartung
- Die Betroffenen selbst sind auch bereit, Teilkosten solcher Systeme zu übernehmen → ein **ganzheitliches Finanzierungsmodell** nötig

# Wie wird es finanziert?

Professionelle  
Pflegeinstitutionen

Arbeitgeber

Kranken-  
versicherungen

Pflegende  
Angehörige

Interessen-  
vertretungen

Familien  
pflegender  
Angehörige



Finanzierung  
TOPIC CarePortfolio



Hilda Tellioglu

[hilda.tellioglu@tuwien.ac.at](mailto:hilda.tellioglu@tuwien.ac.at)

Susanne Hensely-Schinkinger

[susanne.hensely-schinkinger@tuwien.ac.at](mailto:susanne.hensely-schinkinger@tuwien.ac.at)

Technische Universität Wien

[topo-de.ilogs.com](http://topo-de.ilogs.com)